

LIVRET STAGIAIRE

Informations sur ***Les services à la Personne***

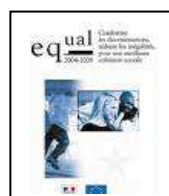
Zoom *sur les Métiers et Formations* ***du Pays de Saint-Brieuc***

Formation organisée par
la Maison de l'emploi,



Intervenants:

- l'ANPE Bretagne,
- Point info Région,
- ADMR
- Conseil Général



Sommaire

- 1. Présentation du secteur**
- 2. Intervenants à domicile**
- 3. Intervenants auprès des enfants**
- 4. Aide Médico-Psychologique (AMP)**
- 5. Aide soignant(e)**
- 6. Infirmier(ère) généraliste**
- 7. Annexes**

Présentation du secteur

- ***Choisir de s'orienter vers les métiers de l'aide à domicile de la personne :***

Une Société en évolution

- **Une population vieillissante**

En 2005, les personnes de 80 ans et plus représentaient près de **7%** de la population dans les Côtes d'Armor. Selon les projections démographiques de l'INSEE, cette même catégorie d'âge représentera près de **10% de la population en 2030**. Les besoins de ce public en terme d'aide et de soins à domicile seront d'autant plus importants.

- **Le domicile: un choix de vie**

Les personnes en perte d'autonomie souhaitent pouvoir vivre le plus longtemps possible **en bonne santé à leur domicile**. Ainsi l'âge moyen d'entrée en établissement dans le département en 2005 était de 83 ans. Il est de **85 ans en 2007**.

- **Aspiration à une meilleure articulation des temps de vie**

L'augmentation du taux d'activité des femmes fait émerger des besoins de service d'aide aux familles (aide aux devoirs, accompagnement à l'école, etc.).

- **Un contexte favorable**

Les Côtes d'Armor comptabilisent **156 structures** d'aide à la personne dont 92 structures associatives et **50 structures relevant des collectivités locales** intervenant dans le secteur de l'aide à la personne. De plus, les Entreprises privées investissent le territoire et ce champ d'intervention.

- **Un potentiel d'emploi**

En 2007, l'UNA des Côtes d'Armor comptabilise **3 500 personnes** travaillant dans le champ de service d'aide à la personne, représentant 2 000 postes en équivalent temps plein. Au vieillissement de la population on peut ajouter le phénomène de vieillissement des effectifs des salariés du secteur à domicile: celui-ci doit donc anticiper le renouvellement et le rajeunissement de sa pyramide des âges.

Une volonté pour des emplois et des services de qualité:

- **Qualité**: offrir des services de qualité et diversifiés.
- **Professionnalisation**: sortir de la logique de « petits boulots » et faire des métiers de services d'aide à la personne des métiers à part entière, en favorisant la formation et la qualification des intervenants/es.
- **Structuration**: tendre vers des emplois à temps plein et des structures de services organisés.



Extrait de « l'aide à la personne » Edition 2007 Equal/ UNA

Sur le Pays de Saint Briec:

Principales caractéristiques économiques du secteur :

- **Poids du secteur en termes d'emploi:** Il est difficile d'avoir une vision exhaustive de l'emploi pour ce secteur. L'intervention des structures publiques et privées ne couvre pas la réalité du secteur. En effet **le gré à gré est très présent** sur ce champ et ne fait pas l'objet de communication quant à sa quantification.
- **Tendances d'évolutions récentes, perspectives d'évolution et impacts sur le secteur:** La situation démographique du pays de Saint Briec laisse présager un besoin croissant de services à la personne et on assiste à un développement de structures dans ce secteur sur 2 volets, **le service de confort** et le **service de soutien social**. Il y a une densité associative importante dans ce secteur mais la concurrence des Entreprises privées commence à se faire sentir.

Le développement de gré à gré, favorisé par la montée en puissance du CESU, impacte fortement les efforts réalisés par les structures en termes de professionnalisation des salariés.

- **Aide à la personne dépendante:** Le Pays de Saint Briec compte **plus de 50 structures d'intervention à domicile**, avec l'apparition depuis quelques années du secteur concurrentiel de type associatif ou privé (enseignes) : Entourages, Belvie, Domicile Action, Adhap...

Pour exemple (source ANPE)

→ **Vue d'ensemble sur le secteur d'activité Santé et Action Sociale en 2006**

- **9 277** déclarations uniques d'embauche déclarées par les Entreprises
 - Soit **8.53%** des déclarations uniques d'embauche (DUE) de la zone géographique...*hausse significative des DUE sur l'année 2006 par rapport à l'année 2005*
- **1 160** Offres d'emploi déposées dans les agences locales ANPE
 - Soit **9.21%** des offres d'emploi de la zone géographique...*baisse significative des offres d'emploi enregistrées sur l'année 2006 par rapport à l'année 2005*
- **Offres d'emploi déposées à l'ANPE par métier et par ordre décroissant**

Source ANPE (données statistiques du marché du travail)

Intervenant/Intervenante	124	10.69%
Aide-soignant/ Aide-soignante	100	8.62%
Agent de service de collectivité	95	8.19%
Infirmier/ Infirmière généraliste	80	6.90%
Peintre en bâtiment	61	5.26%
Educateur-Intervenant éducatif/ Educatrice-Intervenante éducative	59	5.09%
Jardinier/Jardinière d'espaces verts	34	2.93%
Agent main de finition, contrôle et conditionnement	30	2.59%
Intervenant/Intervenante auprès d'enfants	29	2.5%
Secrétaire bureautique spécialisé(e)	28	2.41%
Cuisinier/Cuisinière	28	2.41%

- **Recrutements déclarés dans les Etablissements de plus de 9 salariés par famille professionnelle et par ordre décroissant**

Source ANPE (données statistiques du marché du travail)

Aide-soignants	944
Agents d'entretien d'établissements collectifs	678
Infirmiers	418
Educateurs spécialisés	202

INTERVENANT(E) A DOMICILE

Code rome: 11 112

Appellations principales

Selon les structures:

- En direction des familles et des personnes âgées: aide à domicile, aide familiale, employé familial, aide ménagère.
- Intervention auprès des personnes handicapées ou des personnes âgées dépendantes: Auxiliaire de vie, assistante de vie.
- Garde à domicile liée à une surveillance longue: Garde malade.

Principales fonctions

- ◆ **Aide** ou remplace toute personne rencontrant des difficultés passagères (mère de famille, personne accidentée).
- ◆ **Assiste** toute personne en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée...) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (toilette, préparation des repas, ménage, courses, démarches administratives).
- ◆ Effectue régulièrement des interventions plus ou moins importantes à domicile.
- ◆ Peut développer des **activités d'accompagnement** (garde, promenade) et d'animation de loisirs (jeux de société, lecture).
- ◆ Peut aussi jouer **un rôle de conseil** tant dans la gestion financière et matérielle de la maison que dans l'application des règles d'hygiène.

Conditions générales de l'exercice:

- ◆ L'emploi/métier s'exerce le plus souvent au domicile d'un ou plusieurs particuliers, à l'exception de la maîtresse de maison qui peut accueillir chez elle des personnes âgées ou sans famille.
- ◆ **L'activité s'effectue le plus souvent à temps partiel** (bien que les interventions à temps complet tendent à se développer) **dans le cadre d'horaires décalés** (fin de journée, fin de semaine...)

Conditions de travail :

De nuit.

Travail le Dimanche et les jours fériés.

Logé.

Lieu d'exercice de l'activité

Domicile d'un particulier.
Domicile de plusieurs particuliers.

Pré requis:

Les déplacements peuvent être nombreux, **le permis de conduire et un moyen de locomotion sont nécessaires en milieu rural.**

Zoom sur le Marché du Travail local

OFFRES

189 offres d'emploi

- ◆ Répartition des offres d'emploi déposées
 - **46.15%** dans des établissements de 50 à 199 salariés.
 - **58.73%** en CDI
- ◆ Evolution des offres d'emploi par an:
Année 2006-Année 2007: + **23.53%**, **hausse significative des offres sur l'année 2007** par rapport à l'année 2006

DEMANDES

563 demandes d'emploi

enregistrées en fin de mois au 31 décembre 2007

- 96.75%** d'entre eux sont des femmes
- 54.52%** ont un niveau V (CAP, BEP)
- ◆ Taux d'écoulement de la demande: **55.71%**

Informations complémentaires:

Où exercer: Différents statuts d'interventions: - Prestataires
- Mandataires
- De gré à gré

FORMATIONS-DIPLOMES-FINANCEMENTS

Métiers	Diplômes	Financements		Validation des acquis de l'expérience
		Demandeurs d'emploi	Salariés	
<u>-Aide Ménagère/</u> <u>-Aide à domicile</u>	-Sans (Professionnalisation vers DEAVS ou CQP)			
<u>-Employé(e) Familial(e)</u>	Titre professionnel	Conseil Régional de Bretagne via programme régional des stages + rémunération possible	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	Certificateur : Ministère du travail www.travail.gouv.fr
<u>-Assistant(e) de vie</u>	-Certificat de Qualification Professionnelle ou titre professionnel ou mention Complémentaire aide à domicile.	Conseil Régional de Bretagne via programme régional des stages + rémunération possible	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	Certificateur : Ministère du travail www.travail.gouv.fr
<u>-Auxiliaire de Vie Sociale</u>	-DEAVS (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale)	Formation initiale gratuite+ bourse possible chartre de la Formation	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA,	Certificateur : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales www.bretagne.sante.gouv.fr

NOTES

Liens utiles: www.bourseauservices.com
www.gref-bretagne.com
www.crcesu.fr
www.fepem.fr
www.servicealapersonne-gouv.fr

INTERVENANT/ INTERVENANTE AUPRES D'ENFANTS

Code Rome11 113

Appellations principales:

Aide maternelle, Agent d'école maternelle, Assistante maternelle, Auxiliaire de puériculture, Bonne d'enfants, Fille au pair, Garde d'enfant à domicile (baby-sitter), Jardinière d'enfant, Nourrice

Principales fonctions

- ◆ Effectue l'ensemble des tâches nécessaires à **l'accueil, à la garde et à l'éveil** d'un ou plusieurs enfants (nourrissons, jeunes enfants...).
- ◆ Réalise tout ou partie **des soins courants de la vie quotidienne**: prépare et aide à la prise des repas, effectue la toilette, habille, change l'enfant puis veille à son état de santé général.
- ◆ **Concourt à son éveil**, prévoit, organise et participe à des exercices et des jeux éducatifs ou aux devoirs.
- ◆ Assure **tous les travaux de nettoyage, d'entretien et de remise en ordre des pièces**, des locaux, du matériel la toilette, les repas et les différentes activités.

Conditions générales de l'exercice:

- ◆ Ce métier s'exerce dans les établissements d'accueil, scolaire, de soins ou à domicile. L'activité s'effectue en contact permanent avec les enfants, seul ou en équipe.
- ◆ Elle implique une **station debout prolongée, de nombreuses allées et venues et de multiples manipulations**.
- ◆ Le rythme journalier s'adapte aux besoins des enfants (heures des repas, du repos...).
- ◆ L'activité nécessite de **respecter les normes de sécurité** (mettre hors de portée: produits, source de chaleur..) **et d'hygiène** (tenue professionnelle, gants...).

Pré requis:

- ◆ Pour exercer, **les assistants maternels** reçoivent un **agrément délivré par le Président du Conseil Général** qui est accordé **après enquête médico-sociale** portant sur leur santé, leurs capacités éducatives, les conditions d'hygiène et de sécurité qu'ils proposent aux enfants...
- ◆ De plus, ils participent obligatoirement à une **formation initiale de 60 heures avant tout accueil d'enfant**.

Pour devenir Assistante Maternelle

- S'informer de l'adresse du Conseil Général de son Département.
- Retirer un formulaire de demande auprès du Conseil Général et le compléter.
- Passer une visite médicale pour vérifier que son état de santé (physique et psychique) est compatible avec l'accueil d'enfants et vérifier les vaccinations.
- Ce dossier complet sera envoyé en recommandé avec accusé de réception. Les dates faisant foi de dépôt, votre demande devra être traitée dans les trois mois à venir.

Lieu d'exercice de l'activité

- ◆ Domicile d'un particulier
- ◆ Établissement de soins et de remise en forme (cure, service pédiatrie).
- ◆ Établissement d'accueil, de loisirs, de vacances.
- ◆ Établissement social (crèches...).
- ◆ Établissement d'éducation (école, éducation spécialisée).

Zoom sur le Marché du Travail local

OFFRES

113 offres déposées

◆ Répartition des offres d'emploi déposées:

Type de contrat : **47,79%** en CDI

Nature des contrats: **24,78%** Contrats aidés

DEMANDES

564 demandeurs d'emploi
inscrits

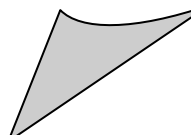
99,65% d'entre eux sont des femmes

◆ Taux d'écoulement de la demande: **53,24%**

FORMATIONS-DIPLOMES-FINANCEMENTS

Métiers	Diplômes	Financements		Validation des acquis de l'expérience
		Demandeurs d'emploi	Salariés	
<u>-Assistant(e) Maternel(le)</u>	CAP PETITE ENFANCE	Conseil Régional de Bretagne via programme régional des stages + rémunération possible	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	<u>Certificateur</u> : Ministère de l'éducation nationale <u>Contact</u> : www.greta-bretagne.ac-rennes.fr
<u>-Auxiliaire de puériculture</u>	Diplôme d'Etat	Formation initiale gratuite + bourse	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	<u>Certificateur</u> : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales <u>Contact</u> : CNASEA Limoges 0810017710 www.bretagne.sante.gouv.fr

NOTES



Appellations principales:

Animateur de chantier d'insertion, Éducateur de jeunes enfants, Moniteur-éducateur

Principales fonctions

- ◆ **Conduit une action éducative** auprès de différents publics (enfants, jeunes, adultes, personnes âgées) ayant des difficultés d'origine sociale, culturelle ou individuelle (psychologique ou psychique), dans le but **d'éveiller et de développer** leurs capacités et leur personnalité et de **favoriser leur intégration** ou réintégration dans la vie sociale.
- ◆ **Agit en fonction des objectifs** de la structure et de la législation en vigueur. Peut-être spécialisé dans des champs d'intervention (soins, action judiciaire, insertion professionnelle...) ou des publics particuliers.
- ◆ **Coordonne** dans certains cas **l'équipe éducative**. Peut être amené à gérer une petite structure.

Pré-requis

Posséder un permis de conduire

Conditions générales de l'exercice:

- ◆ Ce métier s'exerce généralement **dans un milieu socio-éducatif**, mais dans des lieux très divers (établissements éducatifs, pénitentiaires, ateliers de formation, de travail, service de prévention ou de protection judiciaire de la jeunesse, ou en milieu ouvert).
- ◆ L'activité s'effectue principalement **sous la forme d'une relation bilatérale** (élargie à l'entourage), mais s'inscrit de plus en plus dans **un travail d'équipe** à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure (travail partenarial ou interinstitutionnel).
- ◆ **Les déplacements sont nombreux.**

Lieu d'exercice de l'activité

- ◆ Établissement éducatif.
- ◆ Structure légère d'hébergement(ex: appartements, foyers éclatés).
- ◆ Service d'intervention éducative et d'accompagnement en milieu ouvert et de reclassement.
- ◆ Centre d'aide par le travail, atelier protégé.
- ◆ Structure d'insertion.
- ◆ Établissement et service du Ministère de la Justice.
- ◆ A domicile.

Zoom sur le Marché du Travail local

OFFRES

224 offres d'emploi :
hausse significative des offres d'emploi enregistrées sur l'année 2007(/à 2006)
 ◆ Répartition des offres d'emploi déposées
 – **42,86%** dans des établissements de 0 à 9 salariés.
 – **37,5%** en CDD de – de 3 mois
 – **37,05** en CDD de + de 3 mois
 ◆ Evolution des offres d'emploi par an:
 - 2006 / 2007: + 63,50%

DEMANDES

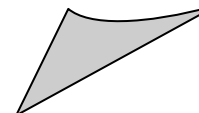
302 Demandes d'emploi
 Dont **80.29%** de femmes
 ◆ Taux d'écoulement de la demande: **56.38%**

Le ratio Offres/ Demandes est de 0.97

FORMATIONS-DIPLOMES-FINANCEMENTS

Métiers	Diplômes	Financements		Validation des acquis de l'expérience
		Demandeurs d'emploi	Salariés	
<u>-Aide médico-Psychologique</u>	Diplôme d'Etat	Formation initiale gratuite + bourse : 15 places= voie directe	AMP en cours d'emploi (18 mois) Possibilité d'intégrer formation sans passer toutes les épreuves	<u>Certificateur</u> : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales <u>Contact</u> : CNASEA Limoges 0810017710 www.bretagne.sante.gouv.fr
<u>-Educateurs (trices) de jeunes enfants</u>	Diplôme d'Etat	Formation initiale gratuite + bourse	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	
<u>-Educateurs (trices) spécialisé (es)</u>	Diplôme d'Etat	Formation initiale gratuite + bourse	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	

NOTES



Appellations principales: Aide soignant

Principales fonctions

- ◆ **Aide à l'exécution des soins** d'hygiène et de confort de la personne (toilette, repas...)
- ◆ **Collabore aux soins curatifs** (prise de température, courbe de poids...) et à la prise en charge psychologique de l'individu.
- ◆ Assure le **rôle d'intermédiaire** entre la personne, son entourage et l'équipe soignante.
- ◆ Peut aussi participer à l'accueil de stagiaires en milieu hospitalier.

Tous les actes d'un aide soignant se font sous la responsabilité d'une infirmière

Capacités liées à l'emploi:

Ce métier requiert d'être capable de:

- ◆ **Réagir rapidement** et efficacement à une situation d'urgence.
- ◆ Supporter des **situations émotionnelles difficiles et répétitives.**
- ◆ **Assurer l'interface** entre la personne, son entourage et l'équipe soignante.
- ◆ Se conformer à des **normes strictes d'hygiène.**
- ◆ Respecter la **confidentialité des dossiers.**

Conditions générales de l'exercice:

- ◆ Ce métier s'exerce en équipe avec le personnel soignant, les agents d'entretien et l'entourage de la personne, et parfois au domicile du malade (hospitalisation à domicile).
- ◆ L'activité **s'effectue le plus souvent en station debout** et nécessite de soulever ou soutenir les malades, selon les techniques appropriées (techniques de manutention du corps humain).
- ◆ **Dans le secteur hospitalier, les horaires de travail sont répartis par roulement** (matin, après-midi, nuit) et comportent des gardes en fin de semaine et les jours fériés.
- ◆ Ce métier s'exerce comme salarié uniquement et nécessite de respecter des règles d'hygiène (vêtements appropriés, désinfection...) et de sécurité (gants de protection, manipulation des produits...)

Conditions de travail

Travail de nuit.

Garde le dimanche et les jours fériés.

Déplacements.

Lieu d'exercice de l'activité

- ◆ Établissement de soins et d'hospitalisation.
- ◆ Établissement de garde et de séjour (résidence de personnes âgées, centres de rééducation...)
- ◆ Services d'hospitalisation à domicile spécialisés.

Zoom sur le Marché du Travail local

OFFRES

136 offres d'emploi

- ◆ Répartition des offres d'emploi déposées:
 - **68,50%** dans des établissements de 10 à 49 salariés.
 - **54,41%** en CDD de - de 3 mois.
- ◆ Évolution des offres d'emploi par an:
 - 2006 / 2007: + **10,57%**
- ◆ Évolution des effectifs salariés:
 - 2005 / 2006: + **7,93%**

DEMANDES

205 demandes d'emploi enregistrées

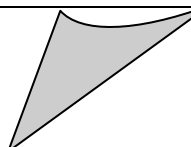
dont **87,13%** de femmes et **42,57%** avec un niveau V CAP, BEP.

◆ Taux d'écoulement de la demande: **70,82%**

FORMATION-DIPLOMES-FINANCEMENTS

Métiers	Diplômes	Financements		Validation des acquis de l'expérience
		Demandeurs d'emploi	Salariés	
<u>-Aide-soignant (e)</u>	Diplôme d'Etat	Demandeurs d'emploi non indemnisés : Formation initiale gratuite + bourse Demandeurs d'emploi indemnisés : Forfait ASSEDIC de 2500€, complément Région – pas de bourse	FONGECIF OPACIF FAF TT, OPCA, employeurs	<u>Certificateur</u> : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales <u>Contact</u> : CNASEA Limoges 0810017710 www.bretagne.sante.gouv.fr

NOTES



INFIRMIER/INFIRMIERE GENERALISTE

Code rome: 24 121

Appellations principales: Infirmier- Infirmier diplômé d'État- Infirmier en soins généraux

Principales fonctions

- ◆ **Prévoit, organise et dispense des soins** de sa propre initiative (soins d'entretien, de continuité de la vie), ou sur prescription médicale (perfusion, traitement antibiotique, injection...).
- ◆ Doit faire face à **des situations d'urgence** dans lesquelles la vie des personnes peut se trouver menacée.
- ◆ Joue un rôle **déterminant d'intermédiaire** à l'intérieur de l'équipe soignante (aide soignant, médecins...) et à l'extérieur (malade, entourage du malade, services sociaux...).
- ◆ Peut assurer **des actes de prévention, d'éducation, d'hygiène et de santé** (lutte contre le cancer, l'alcoolisme, éducation des diabétiques, information sexuelle...).
- ◆ Participe souvent à **la formation des stagiaires** (élèves aides-soignants, infirmières...)

Capacités liées à l'emploi:

Ce métier requiert de:

- ◆ Prendre des décisions rapides et efficaces.
- ◆ Être à l'écoute des besoins des patients;
- ◆ Supporter des situations émotionnelles difficiles et répétitives.
- ◆ Faire preuve de patience et de qualités humaines.
- ◆ Respecter la confidentialité des dossiers.

Conditions générales de l'exercice:

- ◆ Ce métier **s'exerce le plus souvent en équipe** avec les médecins, les autres professions paramédicales, les travailleurs sociaux et avec l'entourage de la personne.
- ◆ L'activité nécessite **la station debout** et implique **un contact direct avec les malades** qu'il faut régulièrement soulever et aider à se déplacer.
- ◆ **Les conditions de travail varient** selon les lieux d'exercice (hôpital, entreprise, armée, école, organisation humanitaire, domicile des patients...).
- ◆ **Les horaires sont organisés par roulement (3x8) de jour ou de nuit** avec des permanences en fin de semaine et les jours fériés. En exercice libéral, les horaires sont irréguliers.
- ◆ L'activité nécessite de respecter **des règles d'hygiène strictes** (blouse, masque) **et de sécurité** (gants de protection, utilisation de matériels stériles...).

Conditions de travail:

Horaires décalés le jour.

Travail de nuit.

Gardes le dimanche et les jours fériés.

Déplacements.

Lieu d'exercice de l'activité

- ◆ Établissements d'hospitalisation et de soins.
- ◆ Établissements de garde et de séjours (personnes âgées, enfants...).
- ◆ Établissements de cure et de remise en forme (maisons de repos, thalassothérapie...).
- ◆ Services médicaux des établissements publics.
- ◆ Cabinet libéral.
- ◆ Domicile des patients.
- ◆ Entreprise.
- ◆ Organisation humanitaire....

ZOOM sur le Marché du Travail local

OFFRES

148 offres d'emploi

- ◆ Répartition des offres d'emploi déposées:
42,18% des établissements de 50 à 199 salariés.
64,86% en CDD de – de 3 mois.
- ◆ Évolutions des offres d'emploi par an:
-2006 /2007: + **43,69%** (hausse significative des offres sur l'année 2007 par rapport à l'année 2006).

DEMANDES

325 demandes d'emploi enregistrées

- dont **83,45%** de femmes
- ◆ Taux d'écoulement de la demande:**79,76%**
- A titre de comparaison, le **taux d'écoulement est de 75,81%** pour l'ensemble de la France pour ce métier sur la même période.

