

# Présentation des Points Accueil Emploi du Pays de Saint-Brieuc

**Action Interconnaissance des structures AIOA- Axe 4**

➤ *Point Emploi (ville de Trégueux)*

*Info Emploi Lamballe Communauté*

➤ *Espaces rencontres (ville de Ploufragan)*

➤ *Espace initiatives Emploi (CABRI)*



## *Point Emploi de Trégueux*

### *Le contexte de création*

**En 1997, les élus de la mairie de Trégueux prennent l'initiative de créer un point Emploi en collaboration avec l'ANPE**

Il s'agit de délivrer un service de proximité aux demandeurs d'emploi et aux entreprises ressortissant de son territoire sur les questions d'emploi, de formation.

Plus proche des habitants, il permet une personnalisation des relations, un suivi régulier des personnes.

**Cet accueil de proximité de domicile facilite la recherche d'emploi, il est possible de travailler dans l'urgence un CV, une lettre de motivation, une préparation à un entretien. Ce service a une mission de lien social. C'est aussi un service destiné aux personnes pas très autonomes dans leur recherche d'emploi.**



## *Point Emploi de Trégueux*

### *Organisation d'ouverture*

**Le service est ouvert au public tous les matins, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30**

Les lundis et mardis après-midi étant consacrés aux actes administratifs (courriers...), aux visites d'entreprises et partenaires ou ponctuellement aux entretiens nécessitant du temps.

### *Fonction « accueil »*

**Les personnes sont reçues en flux le matin, en fonction de la demande un RDV est fixé.**

### *Les publics reçus*

Les demandeurs d'emploi de la commune de Trégueux, ponctuellement les personnes des communes limitrophes.

**Toutes les personnes, quelque soit leur statut : salariés, demandeurs d'emploi, étudiants**  
Quelque soit leur âge



## *Point Emploi de Trégueux*

### *Les moyens*

- **Moyens humains:** Nadine MAHE, Animatrice
  
- **Matériel:** Logiciel SAGETEL pour consultation des offres ANPE et saisie directe des mises en relations des DE sur les offres  
1minitel à disposition des DE  
Des revues (Rebondir...)  
Des fiches métiers (CIDJ)  
Le répertoire officiel des métiers
  
- **Locaux:** 1 salle de documentation (accessible lors des absences de l'animatrice) :  
lecture des offres d'emploi, des quotidiens...  
1 bureau de réception des demandeurs d'emploi



## *Point Emploi de Trégueux*

### *Le partenariat*

**ANPE** : CF convention type présentée par l'ANPE

**Mission locale** : existence d'une convention.

### *Quelques chiffres...*

**768 entretiens environ sur 2005**

Majorité de femmes reçues en entretiens

Niveaux de formation des personnes reçues, en majorité BEP/CAP

Secteurs d'activité recherchés : service aux personnes, collectivités

**56 offres d'emploi ont été déposées dans le service**



## **Info Emploi Lamballe Communauté**

### ***Le contexte de création***

Le Service a été créé en 1987 sous une forme associative.

Depuis 2003, Info Emploi est un **service public de la Communauté de Communes de Lamballe**.

Il est subventionné par le Fonds Social Européen au titre de l'action intitulée « Recherche d'emploi - information des publics, notamment sur les métiers émergents et/ou déficitaires »

### ***Organisation d'ouverture***

- Le service se situe 8 et 10 rue Saint Jacques à Lamballe.
- Il est ouvert au public du **lundi au vendredi de 9h00 à 12h00**, ainsi que le **mercredi après-midi de 14h00 à 17h00** ; permanence téléphoniques, entretiens sur rendez-vous les autres après midi de 14h00 à 17h00.



## **Info Emploi Lamballe Communauté**

### ***Le contexte de création***

Le Service a été créé en 1987 sous une forme associative.

Depuis 2003, Info Emploi est un **service public de la Communauté de Communes de Lamballe.**

Il est subventionné par le Fonds Social Européen au titre de l'action intitulée « Recherche d'emploi - information des publics, notamment sur les métiers émergents et/ou déficitaires »

### ***Organisation d'ouverture***

- Le service se situe 8 et 10 rue Saint Jacques à Lamballe.
- Il est ouvert au public du **lundi au vendredi de 9h00 à 12h00**, ainsi que **le mercredi après-midi de 14h00 à 17h00** ; permanence téléphoniques, entretiens sur rendez-vous les autres après midi de 14h00 à 17h00.



## Info Emploi Lamballe Communauté

### *Les publics reçus*

- **demandeurs d'emploi** originaires pour la plus part de la communauté de communes de Lamballe (inscrits ou non à l' ANPE),
- **personnes salariées** qui souhaitent changer d'activité ou compléter leur activité à temps non complet,
- **personnes en formation** qui commencent à prospecter en vue d'un emploi après formation,
- **jeunes scolarisés** (lycéens, étudiants) en recherche d'un emploi pour les week-ends, les vacances scolaires.

Tout public pour consultation des offres d'emploi à l'affichage ou par internet.

Priorité donnée pour l'accompagnement personnalisé aux ressortissants des 17 communes du territoire.

### *Les moyens humains :*

- **Camille Rolland, responsable du service**, chargée des entretiens individuels, des mises en relations et placements des demandeurs d'emploi, des relations avec les entreprises et les différents partenaires (élus, autres collectivités territoriales, administrations, associations ...)
- **Maryse Le Maigat, chargée particulièrement de l'accueil du public** (physique et téléphonique), assistante de la responsable pour le placement des demandeurs d'emploi (mise en relation, proposition d'emploi, placement...).



## Info Emploi Lamballe Communauté

### La fonction « accueil »

L'objectif du premier accueil est d'expliquer les missions et le fonctionnement du service, de bien identifier la demande :

- **si la personne à moins de 26 ans**, il lui est conseillé de se rendre en parallèle à la Mission Locale
- **si la personne est un demandeur d'emploi autonome** qui ne souhaite pas être accompagné, l'agent lui montre physiquement l'affichage des offres ainsi que les sites d'offres d'emploi sur internet (ANPE essentiellement...).
- **si la personne souhaite être aidée dans sa recherche**, il lui est proposé de fournir CV et de remplir une fiche de renseignements. On lui propose également un accompagnement individuel qui débute le plus souvent par un entretien avec la responsable pour une mise au point et/ou une aide directe selon la demande (aide au CV, lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche...).
- **Si la personne recherche une formation**, elle peut consulter la documentation mise à disposition ou consulter les sites des organismes de formations, il lui est conseillé de prendre l'avis d'un conseiller ANPE en ce qui concerne le financement
- **S'il s'agit d'une question relative à un autre service** (financement des formations, retraite, assedic, RMI etc...), l'agent et communique les coordonnées du service à contacter, éventuellement prend un rendez-vous.



## *Info Emploi Lamballe Communauté*

### *Les Moyens matériels*

- **Mise à disposition d'ordinateurs** avec accès internet (frappe de CV, lettres de motivation, consultations des offres d'emploi, création espace emploi...) et impression gratuite des documents,
- **Consultation libre des revues et documentations diverses** (Liaisons Sociales, Rebondir, quotidiens régionaux...)



## *Info Emploi Lamballe Communauté*

### *Le partenariat*

L' ANPE (CF convention type présentée par ANPE)

La Mission locale (convention ML / Lamballe Communauté 2005/2008) :

Engagement de la ML à accueillir les jeunes de 16/25 ans résidants sur le territoire à son antenne ML de Lamballe, à travailler en coordination avec les services communautaires et le PIJ, à organiser chaque année un Forum des emplois saisonniers sur le territoire de Lamballe. En contrepartie, Lamballe communauté s'engage à lui verser une subvention.

### Les entreprises locales :

Réception et affichage des offres d'emploi des entreprises locales

Recherche des demandeurs d'emploi correspondants au profil et transmission des candidatures au responsable du recrutement.

Visite en entreprise afin de bien identifier les besoins en personnel et proposer les candidatures adaptées aux postes.

Proposition de candidature spontanée dans l'hypothèse de futurs recrutements pour notamment les postes nécessitant un profil spécifique.

Demande d'accueil Evaluation en Milieu de Travail.

Proposition de recrutement en chèque insertion ...



## *Info Emploi Lamballe Communauté*

### *Le partenariat*

### Les autres acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion :

L'AREP Lamballe prestataire de l'ANPE pour des ateliers

Penthièvre Action (insertion)

Le CIBC

Collectivités territoriales (communautés de communes de Moncontour et Côtes de Penthièvre (forum emplois saisonniers))

Point région Saint-Brieuc

Point d'Accès à la Téléformation

### *Quelques chiffres...*

- En 2005, la fréquentation du service a totalisée **3 736 passages**

- **560 personnes dont 407 de Lamballe Communauté ont monté un dossier d'inscription** et ont donc pu, si elles le souhaitaient, bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

118 employeurs locaux ont déposé un total de 192 offres au service Info emploi

- 24 placements ont été effectués sur des offres de l'ANPE et 81 sur des offres locales

## *Espace Rencontre de Ploufragan*

### *Le contexte de création*

Après une enquête demandée par la mairie sur l'évolution d'un quartier de Ploufragan, il est ressorti la présence importante d'un public jeune demandeur d'emploi.

Aussi en 1985 naît la « case départ » : lieu d'accueil et d'orientation pour les jeunes demandeurs d'emploi qui n'utilisaient pas les services existants.

**En 91-92, création d'Espace Rencontre** , centre social CCAS(Centre communal d'action social). Gestion municipale, avec un financement CCAS et CAF.

Une convention est signée avec l'ANPE en 1995, pour la création d'un point info emplois : son rôle est d'accompagner les demandeurs d'emploi en prenant en compte leurs attentes, mais aussi leurs difficultés, freins à l'insertion professionnelle et sociale. L'emploi est visé prioritairement, mais d'autres actions peuvent être proposées pour les aider à sortir d'une certaine disqualification sociale.

## *Espace Rencontre de Ploufragan*

### *Organisation d'ouverture*

Tous les jours sauf le lundi matin : de 8h30 à 12H30 et de 13h30 à 17h30.

### *Fonction « Accueil »*

Accueil permanent avec proposition de rendez-vous

Accueil immédiat possible dans certaines conditions et en fonction des disponibilités.

Les réponses sont plus souvent ponctuelles, mais des contacts réguliers si besoins.

Public informé par la « Gazette » municipale, l'ANPE, les travailleurs sociaux, les services de la Mairie, le « bouche à oreille »

### *Les publics reçus*

**Tous publics** : notamment pour problèmes d'orientation, problèmes de santé, demandeurs d'emploi sans projet, demandeurs d'emploi étrangers, problèmes de gardes d'enfants pour les familles monoparentales, jeunes déscolarisés.

## *Espace Rencontre de Ploufragan*

### *Les moyens*

- **Moyens humains:** Anne-Marie AUBEL (Mise à disposition CAF) et Katell TURPIN, Responsable du Centre social.
  
- **Services :**
  - Technique de recherche d'emploi : aide à la réalisation de CV, lettre de candidature, préparation à l'entretien d'embauche.
  - Orientation vers l'ANPE, la Mission locale et organismes liés à l'emploi.
  - Orientation vers un organisme social, médico-social, vers des activités d'insertion diverses, à Espace-Rencontre ou à l'extérieur.

### *Le partenariat*

En lien avec l'ANPE : mise à disposition des offres d'emploi, 2 fois par semaine.

## *Espace Rencontre de Ploufragan*

### *Quelques chiffres...*

En 2005, **176 personnes ont été accueillies**, 50 uniquement dans le cadre du PIE, 55 dans le cadre d'une prestation proposée par le CCAS , et de la recherche d'emploi. 57 % de femmes contre 43 % d'hommes (en augmentation en 2005)

Les personnes ne faisant pas appel aux professionnels lors de la recherche d'offres ne sont pas répertoriées.



## *Espace Initiative Emploi de la CABRI*

### *Le contexte de création*

**Depuis le 4 septembre 2006, l'espace Initiatives Emploi est ouvert.**

La réalisation de ce nouvel équipement s'inscrit dans le cadre d'un engagement fort des élus de la Cabri de mener un développement économique, urbain et solidaire pour l'ensemble de l'agglomération..

Sur la base des analyses menées et des réflexions des acteurs locaux, la Communauté d'agglomération de Saint-Brieuc a convié différents partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle à se regrouper sur un même site pour renforcer leur collaboration et la cohérence de leurs actions en faveur de l'emploi.

Les missions du site : regrouper sur un même lieu des professionnels référents dans les domaines de l'insertion, de la formation professionnelle, de l'orientation et de l'emploi; proposer une plate-forme commune de ressources et de conseils; accueillir divers opérateurs locaux pour des interventions autour de l'emploi, la formation, l'orientation, l'aide aux droits



## *Plate-forme de ressources et de conseils de L'Espace Initiatives Emploi de la CABRI*

### *Organisation d'ouverture*

Du lundi au vendredi : 8h30>12h00 / 13h30>18h00  
une ouverture au public le samedi matin

### *Les publics reçus :*

l'espace Initiatives Emploi est ouvert à l'ensemble des habitants de l'agglomération de Saint-Brieuc et du bassin d'emploi (jeunes et adultes demandeurs d'emploi, salariés s'interrogeant sur leur avenir professionnel, étudiants, entreprises...).

Son accès est gratuit.

### *Les moyens humains :*

La Cabri propose un **premier accueil généraliste** et anime l'espace Ressources multimédia, pôle fédérateur, avec l'ensemble des professionnels de l'emploi présents, notamment avec le CIBC et la Mission locale.

**Michèle LORANT** : Conseillère Ressources Documentaliste salariée de la CABRI,  
**Un équivalent temps plein Conseiller CIBC** dans le cadre d'une convention avec la CABRI,  
**Les Conseillers du BIJ** de la Mission Locale.  
**Chantal GAUBERT** Responsable de la Mission Insertion Emploi de la CABRI.



## *Plate-forme de ressources et de conseils de L'Espace Initiatives Emploi de la CABRI*

### *Moyens matériels :*

- de nombreuses sources d'information sur la formation et l'emploi : des ouvrages de référence et 8 postes informatiques ;
- des accès Internet notamment pour consulter les offres d'emploi, les sites Internet de l'ANPE, de l' Assedic et autres.
- la presse est également à disposition et consultable sur site ainsi que de nombreux magazines en lien avec les thématiques de l'emploi ;

### *Locaux:*

**Un espace Ressources multimédia de 72 m2,**  
une salle de 70 m2,  
une salle de formation équipée en informatique  
et différents autres équipements collectifs : espaces d'accueil pour des entretiens individuels ou des permanences.



## *Plate-forme de ressources et de conseils de L'Espace Initiatives Emploi de la CABRI*

### *Le partenariat*

Les professionnels du territoire engagés pour l'emploi et en proximité ceux regroupés sur le site : Le Centre Institutionnel de Bilan de Compétences des Côtes d'Armor, La Mission Locale de Saint-Brieuc, ALTER, Armor Emploi, le CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes), AGIRabcd, l'UREI.

**Des perspectives** : le conventionnement avec l'ANPE et les ASSEDICS

### *Quelques chiffres...*

**Au 18 novembre, plus de 700 personnes ont utilisées la plate-forme de ressources et de conseils, sa fréquentation est en constante augmentation.**

**En fonction de leurs besoins, les usagers peuvent :**

- s'informer sur les métiers, sur les formations et financements;
- rechercher un emploi : maîtriser les outils et méthodes de recherche d'emploi (ateliers CV et courrier), consulter les offres d'emploi (listing de sites à disposition);
- en lien avec la Maison de l'économie : s'informer sur les étapes de la création d'emploi, repérer les principaux interlocuteurs, bénéficier de conseils adaptés ;
- se documenter sur les entreprises,

**79 personnes** (50 femmes - 29 hommes) ont participé aux ateliers dispensés sur le site ou ont bénéficié d'entretiens individuels d'évaluation de la demande.

## ***Convention ANPE avec les Points Accueil Emploi***

La politique d'alliance de l'ANPE, centrée sur la complémentarité des services des agences locales et de ceux de ses alliés, se décline de 3 façons :

➤ **La co-traitance**, fruit d'une volonté nationale, encadrée par des textes législatifs et réglementaires

Par exemple : Les Missions Locales, l'APEC, le réseau Cap Emploi.

➤ **La sous-traitance**, développée pour améliorer les services rendus aux demandeurs d'emploi et aux employeurs

Par exemple : Bilan de Compétences Approfondis, ateliers de recherche d'emploi,...

➤ **La coopération**, guidée par une approche territoriale des besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises, la coopération se traduit dans des conventions « à fin de placement » conclues localement.

Par exemple : Les PAE.

**Co-traitance**, coopération et sous-traitance exigent des signataires les engagements liés au respect de valeurs et de principes d'action liés au service public.

- Principe d'égalité
- Principe de neutralité
- Principe de continuité
- Respect mutuel des engagements pris
- Construction d'une communication commune

## ***Convention ANPE avec les Points Accueil Emploi***

Dans une convention signée entre l'ANPE et la structure support du PAE, on retrouve les points communs suivants :

**Objet de la convention** : *Fixe les règles de collaboration entre les 2 structures.*

**Objectifs de la convention** : *Quels sont les services rendus par la structure ? (Information, documentation, consultation des offres d'emploi et mise en relation avec les employeurs.)*

**Public concerné par la convention** : *En règle générale les personnes à la recherche d'un emploi ou d'un projet (inscrits ou non à l'ANPE) sur un territoire défini.*

**Les moyens mis en œuvre par le partenaire** *(locaux et/ou outils mis à dispositions par la structure (informatique et Internet,...))*

**Les moyens mis en œuvre par l'ANPE** *(Documentations et informations, Accès à SAGETEL et PARTENET)*

**Les moyens opérationnels** *(Financement de prestations délocalisées par exemple)*

**Les moyens humains** *(Désignation d'un correspondant ANPE. Désignation des intervenants de la structure. Mise en place d'actions de formation de base spécifique en agence locale (3 à 5 jours) et d'actions de formation complémentaires en fonction des besoins.*

Déontologie

*Egalité de traitement, non-discrimination, confidentialité et protection de la vie privée.*

Communication et publicité

Durée de la convention

*Rappel du principe de gratuité.*

## **Convention ANPE avec les Points Accueil Emploi**

### **Engagements de l'ANPE et du partenaire :**

#### **1 - Services aux demandeurs d'emploi :**

##### La structure Partenaire s'engage à :

*Informar sur les offres d'emploi et mettre en relation avec les employeurs (SAGETEL, PARTENET, anpe.fr)*

*Informar sur les métiers, les dispositifs d'insertion, sur les droits et obligations, les services de l'ANPE*

*Informar sur les formations et renvoyer vers les structures compétentes*

*Informar (voire prescrire via l'agence locale) sur les prestations de recherche d'emploi, d'évaluation, d'élaboration de projet professionnel de l'ANPE*

*Le cas échéant, renvoyer vers la structure appropriée en s'assurant du suivi*

*Transmettre à l'ANPE toutes les informations recueillies et les besoins locaux qui pourront s'exprimer notamment en matière de délocalisation de prestations, d'actions de formation, ...*

##### L'ANPE s'engage à :

*Désigner un correspondant (rencontres à fréquence régulière ou autant que de besoin)*

*Mettre à disposition les offres d'emploi pour affichage et mise en relation*

*Mettre à disposition les informations sur les prestations et formations*

*Mettre en place des prestations délocalisées selon les besoins recensés*

*Aider à la gestion du fonds de la documentation ANPE*

## ***Convention ANPE avec les Points Accueil Emploi***

### **Engagements de l'ANPE et du partenaire :**

#### ***2 - Services aux Entreprises :***

##### Le Partenaire s'engage à :

*Informier l'ANPE des perspectives de développement économique local (besoins en main d'œuvre, en informations, en conseils, ...)*

*Transmettre à l'ANPE les offres d'emploi dont le PAE aura eu connaissance dans son secteur, après accord des entreprises.*

##### L'ANPE s'engage à :

*Aider au placement des demandeurs d'emploi par des contacts ciblés auprès des entreprises*

*Communiquer au PAE les offres d'emploi urgentes sur le territoire*

*Mener des actions en partenariat (sensibilisation, information aux entreprises, réunions spécifiques, courriers co-signés, forum ou rencontre pour l'emploi,...)*