

Interconnaissance Maison de la Formation Professionnelle:

Axe 4

Le 30 mars 2007

➔ Espace Initiatives Emploi



• formation •



Espace Initiatives Emploi de la CABRI





Espace Initiative Emploi de la CABRI

Le contexte de création

⇒ En juin 2004, la CABRI a créé la Mission Insertion Emploi.

La Mission Insertion Emploi de la Communauté d'Agglomération de Saint-Brieuc :

- pilote la mise en place de la Maison de l'emploi de la Formation Professionnelle et de l'Insertion du Pays de Saint-Brieuc
- anime, gère et coordonne l'Espace Initiative Emploi
- soutient les associations partenaires du territoire (Mission locale, CIBC 22 , Maison de l'Emploi...)
- développe l'insertion par l'emploi, en s'appuyant sur les marchés publics et apporte son assistance à la mise en œuvre de la Clause d'Insertion, aux communes membres de la CABRI et aux structures publiques soumises au code des marchés publics
- pilote l'axe « emploi et développement économique » du Contrat Urbain de Cohésion Sociale.

Ouverture de l'Espace Initiatives Emploi le 4 septembre 2006



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Un équipement fédérateur

des axes prioritaires pour l'agglomération :

- Favoriser l'insertion par l'économie
- Faciliter l'accès à la formation et le retour à l'emploi.

C'est pourquoi la CABRI, dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique en faveur d'un développement économique, urbain et solidaire a souhaité réaliser un équipement pouvant accueillir des acteurs locaux mobilisés pour favoriser l'accès de tous à l'emploi.

Sur la base des analyses menées et des réflexions des acteurs locaux, la Communauté d'agglomération de Saint-Brieuc a convié différents partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle à se regrouper sur un même site pour renforcer leur collaboration et la cohérence de leurs actions en faveur de l'emploi.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Un équipement fédérateur pour:

- **Regrouper sur un même site des professionnels référents** dans les domaines de l'insertion, de la formation professionnelle, de l'orientation et de l'emploi.
- **Les objectifs** : renforcer leur partenariat et la cohérence de leurs actions en faveur de l'emploi;
- **Proposer une plateforme commune** de ressources et de conseils pour l'accès à l'emploi et à la formation, faciliter le changement de vie professionnelle... L'espace Initiatives Emploi permet sur un même site de proposer des informations et un accompagnement adaptés à chaque situation : recherche d'un 1er emploi, d'une reconversion dans un nouveau secteur d'activités, d'une formation,
- **Accueillir divers opérateurs locaux** pour des interventions autour de l'emploi, la formation, l'orientation, l'aide aux droits...
- **Faciliter les démarches**, avec un regroupement sur un seul et même site, de services complémentaires jusque là « éclatés » géographiquement.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Une conception pour un accueil de qualité:

➤ **Le bâtiment :**

Le bâtiment acquis par la Cabri pour aménager l'espace Initiatives Emploi appartenait auparavant à France Télécoms ;

Ce choix d'implantation a été avant tout dicté par la recherche d'une surface d'accueil suffisante et adaptée pour réunir différents professionnels de l'emploi.

Il présente également l'avantage d'une proximité et d'une facilité d'accès par rapport au centre-ville de Saint-Brieuc.

➤ **Aménagement des espaces :**

Les lieux mutualisés et donc utilisés par les différents professionnels de l'emploi occupent une place centrale dans l'espace Initiatives Emploi :

- un espace d'accueil de 50 m²
- l'espace Ressources multimédia d'une surface de 72 m²
- une salle de réunion de 70 m²
- une salle de formation équipée en informatique
- une cafeteria
- différents autres équipements collectifs : espaces d'accueil pour des entretiens individuels ou des permanences, locaux techniques, archivage...
- les bureaux des différents professionnels présents dans l'espace Initiatives Emploi représentent, quant à eux, une superficie de plus de 900 m².



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ Centre Institutionnel de Bilan de Compétences des Côtes d'Armor :

Association d'accueil et aide à l'orientation des publics salariés et demandeurs d'emploi.

Ses missions :

- faire vivre le droit au bilan de compétences pour tous (jeunes et adultes) ;
- participer à ou susciter tous les partenariats et activités en réseaux ; animation autour des questions liées aux emplois, aux métiers, aux compétences.

➤ Mission Locale de Saint-Brieuc :

Association d'accueil et accompagnement vers l'emploi des moins de 26 ans.

La Mission Locale est par ailleurs titulaire du Bureau information jeunesse (BIJ).

Ses missions :

- accueillir, informer, orienter et agir dans les champs de l'emploi, la formation, la vie quotidienne, le logement, les problématiques sociales, la santé...



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ ALTER :

Entreprise de travail temporaire d'insertion, ALTER mène une mission de retour vers l'emploi de personnes en difficulté d'insertion dans des entreprises.

Ses missions :

- requalification sociale et professionnelle de ses intérimaires ;
- réintégration à l'emploi durable et recherche de placement définitif pour les personnes en voie d'exclusion ;
- suivi global de la personne ;
- médiation permanente avec les entreprises clientes ;
- incitation à la recomposition d'emplois complets ou quasi-complets.

➤ Armor Emploi :

Association intermédiaire de réinsertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi.

Ses missions :

- favoriser la réinsertion sociale, professionnelle et économique des demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés, en leur offrant un contrat de travail, qui leur apporte un revenu qui soit le résultat d'un travail.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ **CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) :**

Ce comité assure l'information et l'aide au logement aux publics de moins de 30 ans.

Ses missions :

- informer les jeunes sur tous les problèmes liés au logement ;
- gestion d'un parc de 65 logements ;
- offrir des services favorisant l'accès au logement.

➤ **AGIRabcd :**

Cette association mène une action d'aide et d'assistance à la réinsertion sociale des publics les plus défavorisés.

Ses missions :

- éducation et culture ;
- emploi et insertion ;
- conseil et suivi d'entreprises en création, tutorat et aide aux jeunes créateurs ;
- soutien d'un réseau de solidarité pour personnes isolées ;
- aide aux associations.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ L'Union Régionale des Entreprises d'Insertion :

L'UREI Bretagne Union Régionale des Entreprises d'Insertion est une association qui regroupe les entreprises d'insertion de Bretagne.

Ses Missions :

Assurer un plateau technique destiné à représenter, animer, développer, et professionnaliser les entreprises d'insertion et entreprises de travail temporaire d'insertion et garantir leur pérennisation

Favoriser la création de nouvelles entreprises d'insertion sur le territoire.

Etre garant du respect de la Charte Nationale des entreprises d'insertion par les entreprises d'insertion adhérentes

Assurer la promotion du label QUALIREI (label qualité des pratiques sociales)



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ L'Association Maison de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et de l'Insertion du Pays de Saint-Brieuc :

associe l'ensemble des partenaires opérateurs, institutionnels et économique, dans une logique de développement de projets innovants et de mise en cohérence de l'existant pour tous les publics.

Ses missions :

Quatre pôles principaux pour développer l'emploi sur le territoire du Pays :

Observation, anticipation et adaptation du territoire,

Développement de l'emploi et création d'entreprise,

Accès et retour à l'emploi,

Accès à la formation et à la qualification pour tous les publics.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les professionnels de l'emploi rassemblés:

➤ Mission Insertion Emploi, un service de la CABRI

Rattaché à la direction du développement solidaire de la Cabri, la Mission Insertion Emploi a vocation à favoriser l'insertion par l'emploi.

Ses missions :

- animer et assurer la gestion et le fonctionnement de l'espace Initiatives Emploi ;
- développer et coordonner l'ingénierie et les actions sur le territoire de l'Agglomération en s'inscrivant dans le programme d'actions pluriannuelle de la Maison de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et de l'Insertion du Pays de Saint-Brieuc,
- favoriser l'application de la clause d'insertion sociale dans le cadre des commandes publiques et proposer une assistance aux maîtres d'ouvrages concernés à l'échelle de l'agglomération;
- soutenir les acteurs de l'insertion et de l'emploi,
- Piloter l'axe « Emploi et Développement Economique » du Contrat Urbain de Cohésion Sociale.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Le partenariat

Les professionnels du territoire engagés pour l'emploi et en proximité ceux regroupés sur le site : Le Centre Institutionnel de Bilan de Compétences des Côtes d'Armor, La Mission Locale de Saint-Brieuc, ALTER, Armor Emploi, le CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes), AGIRabcd, l'UREI.

Des perspectives : En cours, la signature de la convention « Point Accueil Emploi » avec l'ANPE

Quelques chiffres...

Au 31 décembre 2006, 10250 personnes ont été accueillies à l'espace Initiatives Emploi et réorientées vers les différentes structures partenaires présentes sur le site.

1200 personnes ont utilisées le centre ressources multimédia.

109 personnes ont bénéficié des ateliers dispensés sur le site ou d'entretiens individuels, dont 67 femmes et 42 hommes.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Le centre de ressources:

Ce lieu central regroupe **de nombreuses ressources documentaires en consultation libre ou accompagnée.**

Soulignons que les conseillers de la CABRI, les Conseillers du Bureau information jeunesse (BIJ) de la Mission Locale, les conseillers du CIBC22, co-animent cet espace, dans le respect des spécificités de chacune des structures.

Ce projet est né d'une volonté des trois structures de mutualiser les moyens humains et matériels dans un souci d'apporter le meilleur service aux publics accueillis.

Organisation d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8h30>12h00 / 13h30>18h00

une ouverture au public le samedi matin

Les publics reçus :

l'espace ressources multimédia est ouvert à l'ensemble des habitants de l'agglomération de Saint-Brieuc et du bassin d'emploi (jeunes et adultes demandeurs d'emploi, salariés s'interrogeant sur leur avenir professionnel, étudiants, entreprises...)

Son accès est gratuit.



Espace Initiative Emploi de la CABRI

En fonction de leurs besoins, les usagers peuvent :

- **s'informer sur les métiers** : découvrir une activité, un secteur professionnel
- **trouver une formation** : identifier les différentes possibilités de formation, rechercher un stage de formation ou un financement pour une formation
- **rechercher un emploi** : maîtriser les outils et méthodes de recherche d'emploi, consulter des offres d'emploi
- **avancer le projet de créer son emploi** en lien avec la Maison de l'économie : s'informer sur les étapes de la création d'emploi, repérer les principaux interlocuteurs, bénéficier de conseils adaptés
- **se renseigner sur les entreprises**, par exemple, en vue de préparer une candidature ou un entretien



Espace Initiative Emploi de la CABRI

En fonction de leurs besoins, les usagers peuvent :

- **s'informer sur les domaines liés à la vie quotidienne** : le logement, la santé, les activités de loisirs...
- **bénéficier d'une aide à la rédaction des supports de recherche d'emploi** (CV, lettre de motivation) ateliers collectifs sur rendez-vous (inscription à l'accueil)
- **être reçu en entretien individuel** pour vous aider à formaliser vos besoins et vous orienter vers l'interlocuteur le plus adapté pour mener à bien votre projet - sur rendez-vous (inscription à l'accueil)



Espace Initiative Emploi de la CABRI

A la disposition du public :

- de nombreuses sources d'information sur la formation et l'emploi : des ouvrages de référence et 8 postes informatiques
- des accès Internet notamment pour consulter les offres d'emploi, les sites Internet de l'ANPE, de l' Assedic et autres...
- la presse est également à disposition et consultable sur site ainsi que de nombreux magazines en lien avec les thématiques de l'emploi



Espace Initiative Emploi de la CABRI

Les moyens humains de la Mission Insertion Emploi :

La Cabri propose un **premier accueil généraliste** assuré par deux agents d'accueil :

- Patricia DIEULANGARD
- Régine RIVALAN

La Cabri anime l'espace Ressources multimédia, pôle fédérateur, avec l'ensemble des professionnels de l'emploi présents, notamment avec le CIBC et la Mission locale.

- Michèle LORANT : Conseillère Ressources Documentaliste salariée de la MIE,
- Un équivalent temps plein Conseiller CIBC dans le cadre d'une convention avec la CABRI pour l'animation du centre ressources,
- Alain GOUEZEL Chargé de la Mission Relations Entreprises, salarié de la MIE,
- Chantal GAUBERT Responsable de la Mission Insertion Emploi de la CABRI,
- Les conseillers et animateurs du BIJ/Mission Locale.